

# Controlo de gestão

- O que distingue uma boa empresa de uma empresa verdadeiramente excecional é a sua capacidade de permanente adaptação à sua envolvente.

Para tal, os gestores necessitam de informação fiável, relevante e condutora de decisões com impacto, minimizando os riscos e antecipando os problemas. É ao controlo de gestão que compete fornecer esta informação operacional e estratégica.

Apoiando-se num conhecimento técnico profundo da contabilidade de gestão, das finanças e dos sistemas, o controller colabora com a gestão de topo e com diversas equipas multifuncionais no sentido de promover a análise com base em factos e números. O controller é também um promotor da inovação e da implementação de novas soluções de gestão.

Nuno Nogueira possui vários anos de experiência internacional como controller e diretor financeiro. Neste curso, partilha o seu conhecimento prático e conceptual sobre um vasto conjunto de ferramentas que o irão ajudar na análise e resolução de diversos desafios de gestão. O curso recorre ao vídeo e apoia-se em casos práticos para que a implementação do conhecimento na realidade seja o mais direta possível. Durante o curso, o formador estará disponível para o ajudar esclarecendo dúvidas através do fórum perguntas e respostas exclusivo deste curso.

O curso pode ser acedido durante 60 dias, 24 horas por dia, através de PC ou Tablet com ligação à Internet. O curso tem uma carga horária estimada de 30 horas.

No final do curso, se concluir com aproveitamento os testes de avaliação, receberá um certificado de frequência/participação.

## PROGRAMA

- **O que faz o controller?**

- O que é controlo de gestão?
- O controller, o seu perfil e ferramentas
- Leitura recomendada

## Centros de responsabilidade

- Como organizar a empresa em centros de responsabilidade

## Conceitos sobre custos

- Conceitos fundamentais sobre custos
- O custeio industrial

## Custeio variável e custeio total

- Diferenças entre sistemas de custeio
- Impacto do sistema de custeio na tomada de decisões de gestão

## Relação entre custo, volume e lucro

- Compreender a relação entre custo-volume-lucro
- Cálculo do break even point
- Decisão de reduzir o preço aumentando as vendas
- Atingir objetivos de lucro
- A margem de segurança e a alavancagem operacional
- Impacto do mix de vendas nos resultados

## Custeio baseado nas atividades (ABC)

- O que é o custeio baseado nas atividades?
- A determinação de custos com base no ABC - caso Rubrics
- Qual a contribuição de cada cliente - caso Pop T-Shirts
- O ABC nas empresas de serviços e o Time Driven ABC

## Orçamentação

- O que é e para que serve a orçamentação?
- Preparar o orçamento dos gelados Freeze

## Custos padrões

- Melhorar a gestão com custos padrões
- Calcular o custo padrão industrial: caso Grosal
- Analisar os desvios a custos-padrões

- O que fazer com os desvios encontrados?
- Orçamentos flexíveis: o caso oficina central pneus
- Análise de desvios de mix: o caso sapatos Comfy
- Fornecer seriedade ao orçamento através do controlo orçamental

## Sistemas de avaliação e incentivos

- Motivar, responsabilizar e recompensar os gestores
- Resultados por segmentos: o caso Radical SA
- Calcular o Return on Investment (ROI)

## FAQ

### Quais as datas de início e fim do curso?

O curso está disponível durante 30, 60 ou 90 dias (conforme o curso escolhido) após a data de confirmação de inscrição. Assim, as datas inicial e final são flexíveis.

### Onde se realiza e quais são os horários?

Todos os cursos funcionam em regime e-learning (online), pelo que poderá seguir o horário que melhor entender, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Durante esse período poderá aceder aos vídeos, páginas, exemplos, testes e colocar dúvidas no fórum perguntas & respostas. Se necessitar de interromper a sua inscrição temporariamente por motivos de férias ou doença, também o poderá fazer. Nesse caso, entre em contacto connosco.

### Que recursos necessito ter para frequentar um curso?

Para aceder aos conteúdos basta ter um computador, ligação à Internet e um browser para navegação (por exemplo, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox).

### Como é feita a avaliação de conhecimentos?

A avaliação dos cursos é formativa. Ao longo do curso são propostos diversos testes e exercícios (escolha múltipla, verdadeiro/falso, análise de casos práticos, etc.). O formando terá aproveitamento se responder de forma correcta a pelo menos 50% das perguntas não sendo, contudo, atribuída uma nota final.

## Vou receber um certificado?

Sim, no final do curso receberá gratuitamente um certificado de frequência/participação, desde que conclua os testes de avaliação com aproveitamento.

O certificado é enviado até um mês após a conclusão do curso em formato digital.

NOTA: Como data de conclusão do curso entende-se a data limite de conclusão (ainda que termine o curso antes dessa data).